

## USŁUGA DAT - OGLĘDZINY ONLINE (VIDEO OGLĘDZINY)

### WYMAGANIA SPRZĘTOWE I SOFTWARE WYKONAWCY

Operator usługi jednocześnie pracuje na platformie myClaim i w module YouCit. Łączne wymagania dla myClaim i YouCit są następujące:

#### Sprzęt komputerowy

#	Nazwa	Minimalne wymagania	Uwagi
1	Procesor	i5	
2	Pamięć RAM	4GB	
3	Klawiatura		
4	Karta dźwiękowa		do komunikacji głosowej z klientem
5	Mikrofon		do komunikacji głosowej z klientem
6	Zestaw słuchawkowy/głośniki		do komunikacji głosowej z klientem
7	Monitor kolorowy		rozdzielczość minimum 1440x900

System operacyjny wspierany przez jego producenta z zainstalowanymi wszystkimi aktualizacjami jego wydawcy

#	Nazwa	Wersja (minimum)	Uwagi
1	Microsoft Windows	10	najnowsze aktualizacje
2	Mac OS	10	najnowsze aktualizacje
3	Linux	4.15	wersja jądra systemu (np. Ubuntu/Fedora/Mint)

#### Oprogramowanie rekomendowane przez DAT

#	Nazwa	Wersja (minimum)	Uwagi
1	Przeglądarka Chrome	76	rekomendowana najnowsza dostępna wersja
2	Przeglądarka Safari		tylko w systemie Mac OS
3	Przeglądarka Opera	63.0.3368	rekomendowana najnowsza dostępna wersja

Używana przeglądarka musi spełniać wszystkie poniższe wymagania:

- włączona obsługa JavaScript,
- dozwolone cookies,
- włączona obsługa WebRTC,

- na poniższych stronach www wyłączone oprogramowanie typu AdBlock i inne uniemożliwiające otwarcie strony:

[www.dat.de](http://www.dat.de), [www.datgroup.com](http://www.datgroup.com), [www.datpolska.pl](http://www.datpolska.pl), [www.youc.it.at](http://www.youc.it.at)

#### REKOMENDOWANE PRZEZ DAT WYMAGANIA SPRZĘTOWE I SOFTWARE WYKORZYSTANE NA STRONIE KLIENTA

Spełnienie rekomendowanych wymagań gwarantuje poprawną pracę i pełną funkcjonalność usługi

#	Nazwa	Rekomendowane wymagania	Uwagi
1	Smartfon / tablet	Android 8.0 lub iOS 12.0	
2	Możliwość odbioru SMS	aktywna usługa połączeń głosowych i SMS w dowolnej sieci telefonii komórkowej	SMS-em wysyłany jest link dostępowy do zestawienia sesji
3	Szerokopasmowy dostęp do Internetu	praca urządzenia w sieci 3G, LTE, LTE+, Wi-Fi	
5	Przeglądarka obsługująca WebRTC	Chrome lub Safari	rekomendowana najnowsza dostępna wersja przeglądarki jej wydawcy

#### MINIMALNE WYMAGANIA SPRZĘTOWE I SOFTWARE WYKORZYSTANE NA STRONIE KLIENTA

Spełnienie minimalnych wymagań umożliwi korzystanie z usługi, jednak w zależności od wersji oprogramowania oraz od rodzaju urządzenia, niektóre jej funkcjonalności mogą być niedostępne

#	Nazwa	Minimalne wymagania	Uwagi
1	Smartfon / tablet	Android 4.4, iOS 8.0	
2	Możliwość odbioru SMS	aktywna usługa połączeń głosowych i SMS w dowolnej sieci telefonii komórkowej	SMS-em wysyłany jest link dostępowy do zestawienia sesji
3	Szerokopasmowy dostęp do Internetu	praca urządzenia w sieci 3G, LTE, LTE+, Wi-Fi	
5	Przeglądarka obsługująca WebRTC	Google Chrome, Safari, Opera	najnowsza dostępna wersja przeglądarki jej wydawcy